

# ATENCIÓN AL USUARIO



Líneas telefónicas gratuitas (8 a 20hs.)

**148 / 0800 777 0148**

Para consultas/ asesoramiento por diferentes temáticas o reclamos por interrupciones del suministro (sin luz en el momento de realizar el reclamo) o seguridad en la vía pública (ej.: poste inclinado, falta tapa medidor, etc)



**oceba.gba.gov.ar**

- **FORMULARIO ÚNICO DE RECLAMOS (FUR)** 

**CALIDAD TÉCNICA:** reclamos sin luz (en el momento), cortes reiterados, baja/alta tensión.

**CALIDAD COMERCIAL:** disconformidad con la facturación, excesivo consumo, suspensión por falta de pago, retiro del medidor.

**DAÑOS ARTEFACTOS**

**SEGURIDAD EN LA VÍA PÚBLICA:** no es obligatorio el reclamo previo en la empresa.

- **TARIFA SOCIAL** 

- **ELECTRODEPENDIENTES** 

- **SUSPENSIÓN DE SUMINISTRO** 

- **DELEGACIONES** 

- **TURNOS** 



**oceba@oceba.gba.gov.ar**

Solo para aquellas consultas, trámites y reclamos que NO pueden gestionarse telefónicamente o por la web de OCEBA