

ANEXO

1. TARIFA SOCIAL. NUEVO PROCEDIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN

Por el presente se establece la nueva metodología de aplicación de la Tarifa Social por parte de los Distribuidores Provinciales y Municipales (en adelante, Distribuidores) del servicio eléctrico en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires.

1.1. Criterios para la determinación de la Tarifa Social (TS).

Los criterios para la determinación de la Tarifa Social son los definidos en el Anexo I de la Resolución MEyM N° 219 E/2016, pudiendo el Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA) determinar en situaciones particulares, la inclusión o exclusión en el beneficio, con la correspondiente justificación en cada caso.

1.2. Nuevo procedimiento para la remisión de la base de datos de usuarios residenciales.

Los Distribuidores deberán remitir al OCEBA las bases de usuarios residenciales actualizadas, respetando el formato y los requerimientos establecidos por el Organismo a través de su página web: <http://www.oceba.gba.gov.ar/tarifasocial>, de conformidad con el instructivo de carga disponible a tal fin, con una periodicidad mensual hasta el día 10 de cada mes.

1.3. Envío de la base de datos de usuarios al Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación- SINTyS

El OCEBA procederá a remitir la base de usuarios residenciales actualizada al Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación, para su

cruzamiento con las bases disponibles en el Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social (SINTyS).

1.4. Resultados del cruzamiento de bases disponibles (SINTyS).

Obtenidos los resultados del cruzamiento de datos, el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación, a través de la Dirección Nacional del SINTyS, procederá a su comunicación al OCEBA.

1.5. Implementación de la Tarifa Social por parte de los Distribuidores.

Los resultados del cruzamiento de la información realizado por el SINTyS, serán puestos a disposición de los Distribuidores a través de la página web del OCEBA: www.oceba.gba.gov.ar/tarifasocial/.

1.5.1 Respecto de la evaluación realizada por el SINTyS, los Distribuidores procederán de la siguiente forma en relación con cada situación enunciada a continuación:

a) **USUARIOS A SUBSIDIAR (BENEFICIARIOS):** Encuadrarán en la Tarifa Social a los usuarios así calificados por el SINTyS.

No obstante, los Distribuidores podrán proponer al OCEBA el no otorgamiento del beneficio en los casos de comprobarse palmariamente algún criterio de exclusión, informando al OCEBA la causal del mismo.

b) **USUARIOS RECHAZADOS (EXCLUIDOS):** Son aquellos así determinados por el SINTyS, que han quedado excluidos del beneficio por no encuadrar en los criterios de elegibilidad o encuadrar en alguno de los criterios de exclusión de la Resolución MEyM N° 219 E/2016.

En caso de desacuerdo por parte del usuario, el Distribuidor sugerirá a éste verificar su situación ante los organismos correspondientes (Ej. Registro Automotor, Registro de la Propiedad, etc.), a fin de un futuro encuadramiento en los criterios de elegibilidad.

- c) **USUARIOS SIN ATRIBUTOS:** Son aquellos que, si bien son identificados como usuarios, el cruzamiento de bases no arroja resultado alguno para evaluar con relación a los criterios de elegibilidad ni de exclusión y, en consecuencia, son excluidos del beneficio.

Sin perjuicio de lo anterior, los Distribuidores podrán proponer al OCEBA, y sujeto a su decisión, la inclusión en el beneficio de usuarios cuando así lo considere, teniendo en cuenta su realidad socio-económica e informando el criterio de inclusión adoptado.

- d) **USUARIOS SIN IDENTIFICAR:** El distribuidor revisará y corregirá, en su caso, la base de datos y la enviará al OCEBA para su procesamiento a través del SINTyS para, finalmente, actuar conforme lo informado por éste, otorgando el beneficio o excluyéndolo del mismo.

Asimismo, deberá informar el programa, campañas y/o acciones desarrolladas y/o a desarrollar para captar/recabar los datos necesarios de los usuarios sin identificar.

1.5.2. El Distribuidor podrá recurrir a los servicios vinculados con la acción social dentro del ámbito municipal, a efectos de obtener diagnósticos de situaciones extensivos a la totalidad del grupo familiar usuario del suministro, a partir de los cuales será posible caracterizar de manera más acabada la condición socio-económica del mismo.

En tanto que los casos sometidos a la decisión del OCEBA y calificados como “a subsidiar” por el Organismo, deberán ser incluidos por los distribuidores sin más trámite en el beneficio.

1.6. Registro de Beneficiarios de Tarifa Social y Casos Particulares.

El Distribuidor deberá llevar un Registro de Beneficiarios y Casos Particulares -aquellos casos que considere que deban ser evaluados de manera particular, conforme a la facultad prevista en el punto 1.5.1. a) y 1.5.1. c) de la presente, sometiéndolos a la decisión del Organismo. . Dicho registro deberá respetar el formato, orden y los requerimientos establecidos por el OCEBA. El mismo será remitido al Organismo a través de su página web www.oceba.gba.gov.ar/tarifasocial, de conformidad con el instructivo de carga disponible a tal fin, con una periodicidad mensual hasta el día 10 de cada mes.

El primer envío de este Registro contendrá el listado completo de beneficiarios de Tarifa Social, vigentes al momento de notificación de la presente, indicando como fecha de inclusión al beneficio, la fecha de publicación de la Resolución MEyM N° 219 E/16 (B.O. 12/10/16). Asimismo, deberá contener el listado de casos particulares (solicitudes de inclusión y exclusión por excepción), que deberán estar expresamente fundados, los cuales quedarán sujetos a la evaluación del OCEBA. Para las inclusiones por excepción, la fecha de inclusión al beneficio será la de notificación por parte del Organismo haciendo lugar a la solicitud de excepción cuando corresponda.

En envíos posteriores, los Distribuidores deberán informar únicamente las novedades (inclusiones/exclusiones/solicitudes de excepción), con la misma periodicidad. El OCEBA podrá requerir en cualquier momento a los Distribuidores informes así como toda documentación respaldatoria que fundamente cada caso de excepción.

1.7. Solicitud de Tarifa Social

Los usuarios podrán solicitar su inclusión en la Tarifa Social a través del Distribuidor y/o del OCEBA, para lo cual deberán completar el formulario que con carácter de declaración jurada se adjunta a la presente.

1.8. Información a brindar por los Distribuidores a los usuarios.

Los Distribuidores deberán:

a) Incluir en sus páginas Web y sus facturas, el número telefónico del Call-Center perteneciente al Ministerio de Energía y Minería, así como su link, de acuerdo a los siguientes datos: Call-Center: 0-800-333-2182; Link: www.minem.gob.ar/formulario.

b) Contar con personal capacitado en sus oficinas comerciales, para informar como mínimo, sobre:

- ✓ Criterios de Elegibilidad y exclusión de la Tarifa Social.
- ✓ Alcance del beneficio: Comprende el “costo de la energía” y el monto fijo establecido en el artículo 9 de la Resolución SSP N° 34/2015 (Cfr. Disposición DPDSP N° 34/16).
- ✓ Que se aplica a los primeros 150 KWh/mes el precio de la energía para Tarifa Social aprobado en los cuadros tarifarios. La energía excedente a dicha magnitud, será valorizada al cuadro tarifario aprobado para consumos menores o iguales a los del mismo período del año 2015 o, al cuadro tarifario aprobado para consumos mayores o iguales a los del mismo período del año 2015, según corresponda.
- ✓ Que en el caso de electrodependientes, se aplicará a los primeros 600 KWh/mes el precio de la energía para Tarifa Social de acuerdo al Anexo tarifario que oportunamente informará el OCEBA, en tanto el efectivo consumo del beneficiario no exceda los compatibles con el nivel de tensión, demanda de potencia y límites máximos de consumo de la categoría Residencial, a la que pertenece o la que se hubiese definido en la jurisdicción pertinente para consumos residenciales, domiciliarios y particulares no comerciales. La energía excedente a dicha magnitud, será valorizada al cuadro tarifario aprobado para consumos menores o iguales a los del mismo período del año 2015 o, al cuadro

tarifario aprobado para consumos mayores o iguales a los del mismo período del año 2015, según corresponda.

- ✓ Duración del beneficio: El mismo se mantendrá siempre que las condiciones por las que ha sido otorgado, se mantengan en el tiempo.

Sin perjuicio de ello, (i) la inclusión de un usuario en el régimen de Tarifa Social implicará la continuidad del beneficio por un plazo mínimo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de su inclusión, salvo que incurra en una de las causales de exclusión del beneficio y (ii) en caso de fallecimiento del titular del servicio, se mantendrá el beneficio de la Tarifa Social para el suministro del que fuera titular por un período de tres (3) meses, plazo en el que deberá realizarse el cambio de titularidad de los servicios y actualizarse la información referida a la inclusión en el régimen, si correspondiere.

1.9. Instrucciones para los Distribuidores frente a casos particulares.

- a) USUARIOS CATEGORÍA T1RE: En principio están excluidos, salvo que el titular del suministro acredite que el domicilio del suministro es su residencia habitual y permanente. En este supuesto, se lo deberá reencasillar en la Tarifa T1R, a los fines de su posterior evaluación del cumplimiento de los criterios de inclusión a la Tarifa Social.
- b) USUARIOS CATEGORÍA T4: En la actualidad se encuentran excluidos, atento que esta categoría no se encuentra expresamente prevista para usuarios rurales con características residenciales.

No obstante ello, y en forma excepcional, los Distribuidores podrán proponer al OCEBA la inclusión en el beneficio, en caso de comprobar fehacientemente que existen usuarios residenciales dentro del universo de la categoría T4, pero que además, reúnen condiciones socio-económicas que ameriten su otorgamiento.

- c) **USARIOS TEIS:** Los usuarios que se encontraban alcanzados por la tarifa de interés social –ley 12698 y decreto 756/02- mantienen dicho beneficio. Sin perjuicio de ello, el distribuidor podrá verificar el mantenimiento en el tiempo de las condiciones que oportunamente permitieron el otorgamiento de la misma y si el solicitante sigue siendo el usuario de la energía.
- d) **USUARIOS “A SUBSIDIAR” CON MÁS DE UN SUMINISTRO A SU NOMBRE.** Los distribuidores deberán solicitar al titular que indique en cuál de los suministros constituye su residencia habitual y permanente a los fines del otorgamiento del beneficio.
- e) **INEXISTENCIA DE HISTORIAL DE CONSUMOS REALES (PLAN ESTÍMULO):**

Ante la inexistencia de registros históricos de consumos se aplicarán los siguientes criterios:

- ✓ Para el caso del Plan Estímulo con inexistencia de consumos base de comparación 2015, se aplicará la tarifa regular.
- ✓ Para el caso de Tarifa Social (sin historial de consumos o consumos estimados), se aplicará el beneficio de la duda a favor del usuario, liquidando el excedente al cuadro tarifario previsto para los consumos menores o iguales del año 2015.
- ✓ Para el caso en que los consumos base de comparación 2015, sean estimados, se aplicará para el Plan Estímulo el beneficio de la duda a favor del usuario, liquidando el correspondiente incentivo considerando un ahorro del 20 % de su consumo actual.

2. PLAN ESTÍMULO.

Los Distribuidores deberán difundir la importancia del ahorro y el uso racional de la energía eléctrica.

Para ello, deberán informar a los usuarios el sistema de incentivos consistente en el mecanismo de disminución del precio de la energía como contrapartida al esfuerzo de cada usuario residencial en la reducción del consumo innecesario e indicando la incidencia del ahorro en el costo de la energía conforme lo previsto en los artículos 5 y 6 de la Resolución MEyM N° 6/16.

Los ahorros o la falta de ahorro, conforme lo establecido en el artículo 3 de la presente resolución, deberán ser incorporados en las correspondientes facturas.

* "El Plan Estímulo ha sido eliminado a partir de la vigencia de la Resolución SGE N° 366/18".

3. PLANILLA DE SOLICITUD DE TARIFA SOCIAL

LOGO DEL OCEBA O DISTRIBUIDORA

Solicitud de Tarifa Social Eléctrica

Fecha de presentación: ____/____/____ N° de trámite: (Código distribuidora-
N° correlativo de solicitud)

Lugar de recepción: _____ Atendido
por: _____

¿Inició la solicitud previamente ante la Distribuidora? SI

NO

Categoría según la factura: T1-Residencial
 Otra:

Datos del titular del servicio (todos los campos deben completarse):

Apellido y Nombre: _____

Tipo y N° de Documento de Identidad: _____

CUIL/CUIT: _____ Fecha de nacimiento:
____/____/____

Datos del suministro (todos los campos deben completarse):

N° Identificación del Suministro (NIS o equivalente):

Distribuidora: _____

Calle: _____ Altura: _____ Piso: _____ Dpto.: _____

Barrio: _____ Localidad: _____

Código Postal: _____

Sobre el Titular del Servicio, declaro que (marcar lo que corresponda):

- Es jubilado/pensionado/trabajador en relación de dependencia, y percibe una remuneración mensual bruta menor o igual a DOS (2) Salarios Mínimos Vitales y Móviles (SMVM).
- Es trabajador monotributista inscripto en una categoría cuyo ingreso anual mensualizado no supera DOS (2) veces el Salario Mínimo Vital y Móvil (SMVM).
- Es beneficiario de una pensión no contributiva y percibe ingresos mensuales brutos no superiores a DOS (2) veces el Salario Mínimo Vital y Móvil (SMVM).
- Es Titular de programas sociales.
- Está inscripto en el Régimen de Monotributo Social.
- Está incorporado en el Régimen Especial de Seguridad Social para empleados del Servicio Doméstico (Ley 26.844)
- Percibe seguro de desempleo.
- Es Titular de una Pensión Vitalicia a Veteranos de Guerra del Atlántico Sur.
- Cuenta con certificado de discapacidad expedido por autoridad competente.
- Es "electro-dependiente" y/o alguno de sus convivientes lo es, es decir, que el titular del servicio o uno de sus convivientes tiene una enfermedad cuyo tratamiento implica electrodependencia.
- Reviste la siguiente situación/condición particular no prevista en los motivos precedentes:

¿La vivienda para la que solicita la TS es vivienda única, habitual y permanente? SI NO

NO

¿Es propietario del inmueble para el que solicita la TS? SI NO

¿Es propietario de vehículo/s? SI NO MAS DE UNO

En caso de que sea propietario de vehículo/s (aclarar si se trata de automotor/motocicleta.

En caso de tener más de uno aclarar el modelo más reciente del automotor.)

Automotor Motocicleta Modelo

¿Qué uso le da al vehículo del que se es propietario? (automotor más reciente)

Uso laboral Uso particular

Sobre el grupo familiar del titular (conviviente):

Parentesco con el titular	Tipo de documento	N° de documento	Nombre y Apellido	¿Es mayor de 18 años? (SI/NO)	¿Tiene alguna discapacidad? (SI/NO)*	¿Es electrodependiente? (SI/NO)

*En caso afirmativo deberá presentar el Certificado de discapacidad expedido por autoridad competente correspondiente.

¿Es el único sostén familiar? (Titular del suministro) SI NO

¿Tiene alguna persona mayor a cargo? SI NO

¿Cuáles son los ingresos mensuales aproximados del grupo familiar?

Menores o iguales a 2 SMVM Mayores a 2 SMVM (in)

Sobre el barrio del suministro:

¿Con qué servicios cuenta?

- Agua de red Cloacas Gas de red Gas Envasado
Garrafa Social
- Agua de pozo con bomba eléctrica para extracción Agua de pozo sin bomba
eléctrica

Documentación que adjunta (marcar lo que corresponda, los campos con * son OBLIGATORIOS y dicha documentación debe ser presentada al momento de la solicitud)

- Copia de DNI del titular del suministro *
- Copia de DNI del solicitante (apoderado/autorizado) *
- Copia de la última factura del servicio eléctrico (titular del suministro para el que se solicita) *
- Copia de la Constancia de cambio de titularidad/Baja de suministro.
- Copia del Recibo de haberes/jubilación/pensión
- Copia del Recibo de haberes Programa Social/Seguro de desempleo
- Copia de la Constancia de inscripción al monotributo/ monotributo social (AFIP)
- Copia de la Constancia de inscripción al régimen especial de S. S. para empleados del Servicio Doméstico
- Copia del Certificado de discapacidad vigente (Certificado único de discapacidad –CUD – Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires) *-obligatorio en caso de aplicar-
- Constancia de Certificación Negativa (ANSES) *-obligatorio en caso de trabajo informal-
- Otra: _____

Observaciones:

Datos del Solicitante:

Apellido y Nombre:

Tipo y N° de Documento: _____ Teléfono/Celular:

Vínculo/ parentesco con el titular: _____ e-mail:

Entiendo y declaro que todos los datos informados en la presente solicitud y la documentación respaldatoria que adjunto, son verdaderos y revisten el carácter de Declaración Jurada.

Asimismo, tomo conocimiento –y acepto- que el Estado Provincial (a través de cualquiera de sus Organismos) podrá en cualquier momento verificar la exactitud de los datos informados y, en caso de comprobarse que los mismos no son verdaderos, y/o no encuadran en las causales de elegibilidad establecidas en la normativa vigente, dar de baja en forma inmediata del beneficio de la tarifa social eléctrica.

Firma

Aclaración

DNI N°

Carácter del firmante
(usuario/apoderado/autorizado/representante)

Lugar y fecha